

Initiatiefvoorstel ter instemming van de raadsleden Kaya en Alberts dd 3 maart 2015 getiteld: 'Amsterdam zet cliënt centraal met mentor' en kennisnemen van de bestuurlijke reactie (2015, nr. 189/807)

Afdeling 3A

Nummer 189/807

Publicatiedatum 18 september 2015

Agendapunt 17

Datum initiatiefvoorstel 3 maart 2015

Onderwerp

Initiatiefvoorstel ter instemming van de raadsleden Kaya en Alberts dd 3 maart 2015 getiteld: 'Amsterdam zet cliënt centraal met mentor' en kennisnemen van de bestuurlijke reactie

De gemeenteraad van Amsterdam

Gezien het initiatiefvoorstel van de raadsleden Kaya en Alberts dd 3 maart 2015 getiteld: 'Amsterdam zet cliënt centraal met mentor' (Gemeentebblad afd. 1, nr. 807);

Mede gezien de bestuurlijke reactie op het initiatiefvoorstel en de behandeling in de raadscommissie voor Zorg en Sport op 3 september 2015;

Besluit:

- I. in te stemmen met genoemd initiatiefvoorstel;
- II. het college van burgemeester en wethouders te verzoeken:

om cliënten die niet meer altijd goed in staat zijn om belangrijke beslissingen te nemen op het gebied van zorg en welzijn en voor wie hulp van familie geen uitkomst biedt centraal te stellen door:

- a. ervoor zorg te dragen dat medewerkers van wijkzorgteams, Wmo-loketten, kwartiermakers, cliëntondersteuners en andere professionals in zorg en welzijn toegerust zijn met schriftelijke en online informatie passend binnen informatiesystemen die worden ontwikkeld over mentorschap;
- b. een stappenplan op te nemen in de werkprotocollen van deze professionals:
 - I. hoe te signaleren dat mensen niet de eigen belangen kunnen behartigen;
 - II. wie namens de cliënt kan optreden als vertegenwoordiger;
- III. Handvatten over hoe een aanvraag mentorschap in te dienen.
- c. burgers te informeren over hoe zij kunnen borgen dat hun zorgbelangen worden behartigd op een manier die zij zouden willen wanneer zij dat zelf onvoldoende (meer) kunnen bijvoorbeeld door mentorschap.
- d. de afstemming met jeugdzorg te regelen opdat kinderen die volwassenen worden (18) en die voor wie een vertegenwoordiger nodig is, deze ook daadwerkelijk krijgen;
- e. zorg te dragen voor afstemming van het beleid op het terrein van "Veilig Thuis" zodat waar nodig ouderen die te maken hebben met mishandeling herkend worden en een mentor kunnen krijgen die hen beschermt.

Dit te doen in overleg met belanghebbende organisatie(s) en organisatie(s) die vrijwillige mentoren trainen en hierover terugkoppeling te geven aan de gemeenteraad in het eerste kwartaal van 2016.

III.kennis te nemen van de bestuurlijke reactie op het initiatiefvoorstel.

III. Aldus besloten door de gemeenteraad voornoemd

III. in zijn vergadering op 9 september 2015.

De plv. voorzitter

E. Ünver

De raadsgriffier

mr. M. Pe